



Condizioni Generali per la concessione e l'uso dei Servizi di TWT S.p.A.

1 - Accettazione della domanda

La Domanda di Adesione ai Servizi TWT ha valore di proposta. La Domanda di Adesione si riterrà accettata da TWT all'attivazione dei Servizi richiesti salvo notifica contraria da parte di TWT.

Costituiscono parte integrante del presente documento: l'Offerta Commerciale e eventuali Allegati Tecnici.

E' altresì parte integrante del contratto la Carta dei Servizi di TWT in vigore al momento della sottoscrizione del contratto e consultabile all'indirizzo internet "<http://www.twt.it/societa/cartaservizi.asp>" che documenta più approfonditamente le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei Servizi.

Nel caso siano presenti nella Domanda di Adesione clausole incompatibili con alcuna di quelle previste dall'Offerta Commerciale, queste ultime prevarranno sulle prime.

2 - Oggetto

Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini ai quali TWT fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, i Servizi secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste, indicate negli Allegati Tecnici, nella Carta dei Servizi e specificate nell'Offerta.

Il Cliente potrà eventualmente richiedere a TWT, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza e assistenza aggiuntivi.

3 - Servizi

3.1 Servizi Dati/Internet/Voce

La fornitura dei Servizi avverrà attraverso collegamenti tra la Rete TWT (*l'infrastruttura tecnica che attraverso la realizzazione di collegamenti tra questa e gli Apparatì posizionati presso il Cliente consente, attraverso il trasporto delle informazioni tra sorgente e destinazione, la fornitura del Servizio*) e il Cliente. Il collegamento alla rete TWT e il perfezionamento della funzionalità ed efficienza di tale collegamento può necessitare anche di intervento tecnico sugli Apparatì/infrastruttura del Cliente, il quale si impegna a garantire cooperazione tecnica i cui costi restano a suo esclusivo carico. Si potranno verificare temporanei disagi o disservizi nell'utilizzo del servizio. Tali disservizi non sono imputabili a TWT ma al tipo di operazione tecnica posta in essere.

TWT potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, Apparatì e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente, che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi, resa nota entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di modifica di TWT al Cliente.

Resta inoltre inteso che i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici (ivi espressamente inclusa ogni ed eventuale imposta presente e futura), necessari ad accedere ai Servizi TWT rimangono completamente a carico del Cliente.

In nessun caso TWT potrà essere ritenuta responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte del Cliente di ogni eventuale procedura di legge o regolamento in relazione a tale accesso.

3.2 Servizi di Pubblicazione (Hosting/Housing/Email/Domini)

La fornitura dei Servizi di Pubblicazione avverrà attraverso il mantenimento delle informazioni/Web del Cliente sui Server (apparatì di proprietà TWT destinati all'hosting o apparatì del Cliente in housing presso TWT).

TWT si riserva il diritto di correggere, cancellare o comunque di alterare, ad insindacabile discrezione propria, qualunque informazione, ad eccezione della posta elettronica (Email), introdotta in TWT da chicchessia. TWT ha il diritto senza averne l'obbligo di cancellare a propria esclusiva discrezione qualunque messaggio pubblico che a proprio insindacabile giudizio risulti in violazione del presente accordo.

3.2.2 Diritti di Proprietà'. Il Cliente mantiene la proprietà dei testi che immette sui Server (sia di proprietà TWT destinati all'hosting sia Server del Cliente in housing presso TWT) e ogni diritto connesso ed è espressamente esclusa ogni responsabilità di TWT per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi immessi dal Cliente. TWT mantiene i diritti esclusivi su tutto il materiale della stessa immesso sui Server. Il materiale proveniente da TWT può essere conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo ad esclusivo beneficio del Cliente stesso che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, o similari (fax o telefax), telematici, facsimile, radiofonici, di stampa, o con qualunque altro mezzo direttamente senza ulteriore rielaborazione, alcun'informazione ricevuta tramite TWT.

3.2.3 Esclusione di Garanzia da Parte di TWT. Il Cliente riconosce che TWT non svolge alcuna attività in ordine alla creazione delle singole pagine Web del Cliente conservate sui Server TWT e che quest'ultima non fornisce qualsivoglia garanzia in ordine ai risultati tecnici e/o estetici di quanto sarà immesso sui Server TWT dal Cliente stesso o da personale TWT per conto del Cliente.

3.2.4 Garanzia ed indennizzo da parte del Cliente. Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso sui Server TWT è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritti d'autore che vengono immessi con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale è lecito e non viola o trasgredisce alcuna normativa né lede alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto od altro diritto legale o consuetudinario di terzi. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di TWT per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chicchessia e di tentare di sorprendere comunque il segreto dei messaggi privati. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di TWT per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti, che espressamente si richiamano, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 CC, senza che per questo TWT debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcimento sui responsabili di dette contravvenzioni

(Sigla)

Consulente: data:

1 di 3



TWT S.p.A.

Viale Jenner, 33 - 20159 Milano Tel +39 02 89089.1 Fax +39 02 89089.211 info@twt.it www.twt.it

Customer Care +39 02 89089.600 - Numero Verde 800 192 800

Codice Fiscale e Partita IVA 11422580156 Sede Legale: via Sangiorgio, 12 - 20145 Milano

Cap Soc. i.v. 1.700.000€ - Soc. a socio unico

Il Cliente, inoltre, si vincola esplicitamente al rispetto delle limitazioni stabilite ai precedenti artt. e a non utilizzare le informazioni che appaiono in TWT per qualsivoglia fine illegale o improprio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da TWT quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di contratto.

4 - Apparati

Gli apparati e i relativi accessori (da qui in avanti Apparat) forniti da TWT per fruire dei Servizi richiesti, secondo quanto previsto nell'Offerta e nell'Allegato Tecnico, sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge.

In nessun caso gli Apparat saranno coperti da garanzia in caso di danni causati da elementi accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o forza maggiore; nel caso di uso errato e/o negligente degli Apparat in condizioni di alimentazione elettrica o altro non idoneo o non conforme a diligenza; nel caso di guasti originati da dolo e/o grave incuria. In nessun caso TWT sarà responsabile per danni diretti o indiretti causati dalla programmazione o dal mancato funzionamento degli Apparat.

In caso di noleggio il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli Apparat TWT con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, gli Apparat ricevuti e a non smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparat liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudicievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

TWT (o personale incaricato) provvederà gratuitamente a riparare o sostituire gli Apparat se difettosi o comunque non idonei all'uso, a esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o guasto siano imputabili a imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, TWT provvederà alla sostituzione o riparazione degli Apparat dietro opportuno corrispettivo.

Alla scadenza del Contratto e/o del Servizio, ed in ogni altro caso di sua cessazione anche anticipata, gli Apparat relativi, a noleggio, dovranno essere restituiti a TWT, nello stato in cui sono stati consegnati, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale, entro 15 giorni solari dal momento della disattivazione dei servizi. La restituzione degli Apparat è di esclusiva competenza del Cliente che potrà consegnarli o spedirli, a suo carico, al seguente indirizzo: TWT, Viale Edoardo Jenner, 33 - 20159 Milano. In caso di mancata ricezione, da parte di TWT, degli Apparat entro 30 giorni solari dalla data di disattivazione dei Servizi, TWT avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale pari al costo degli Apparat stessi.

5 - Attivazione Servizi - fatturazione - Tariffe

L'attivazione dei Servizi e la relativa fatturazione decorrerà dall'avvenuta installazione degli Apparat di competenza di TWT o dalla comunicazione di Ready for Service/benvenuto inviata al Cliente da parte di TWT.

I tempi di attivazione sono previsti in 30 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione dell'Ordine, (composto dalla presente Domanda di Adesione ai Servizi TWT, dall'Offerta Commerciale e eventualmente dall'Allegato Tecnico adeguatamente sottoscritti), salvo ritardi dovuti a Telecom Italia (o altri operatori) ove necessari per l'erogazione del Servizio.

La fatturazione sarà mensile: per i servizi a consumo sarà effettuata a consuntivo sulla base del traffico del mese precedente e delle tariffe in vigore, mentre per eventuali contributi una tantum e per i canoni la fatturazione avverrà, sempre mensilmente, in modo anticipato sulla base dei canoni previsti nell'Offerta.

TWT si riserva la facoltà di modificare periodicamente le condizioni d'offerta per i propri Servizi, previa comunicazione scritta, anche a mezzo fax o e mail al Cliente almeno 20 giorni prima dell'entrata in vigore delle stesse.

6 - Pagamento dei servizi

Il pagamento di quanto fatturato al Cliente, salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta, è a vista fattura.

Il Cliente firmatario della domanda di adesione autorizza TWT ad addebitare quanto fatturato secondo le modalità di pagamento indicate nella Domanda di Adesione ed in accordo alle specifiche dell'Offerta Commerciale. Tale autorizzazione rimarrà efficace sino alla disdetta dei Servizi TWT da parte di una delle due parti, salvo comunque liquidazione delle spettanze ancora dovute.

In nessun caso è consentito al Cliente operare compensazioni tra gli importi dovuti a TWT e le somme pretese a qualsiasi titolo.

7 - Validità, sospensione e recesso

Il Servizio avrà durata annuale a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Servizio si rinnoverà tacitamente per un'ulteriore annualità e così successivamente, salvo disdetta scritta da parte del Cliente dariceversi almeno 90 giorni prima della successiva scadenza.

Il frazionamento in rate mensili del corrispettivo non esonera il cliente dal pagamento dell'intero canone annuo da considerarsi a tutti gli effetti unico e indivisibile.

In mancanza di disdetta, inviata con lettera raccomandata spedita almeno 90 giorni prima della scadenza, il canone, di durata non inferiore ad un anno, è prorogato per un anno e così successivamente.

In caso di disdetta da parte del Cliente, oltre i termini previsti, saranno dovuti tutti i canoni fino alla successiva scadenza. I canoni residui saranno fatturati in un'unica soluzione alla data di disattivazione del servizio.

In caso di disdetta del Cliente prima dell'attivazione del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 50% del contributo di attivazione oltre ad una rata pari a tre mensilità di canone annuo del servizio.

TWT potrà sospendere con effetto immediato i Servizi e/o di ritenere risolto di diritto il presente accordo con effetto immediato nel caso in cui il Cliente risultasse inadempiente alle obbligazioni previste ai seguenti articoli: 3.2) (originalità testi immessi: garanzia, rispetto, diritti d'autore, marchio di diritti legali e consuetudinari; divieto di pubblicazione testi contro morale, ordine pubblico, molestia, offese e violazioni leggi; obbligo di tenere indenne TWT; 5) (pagamento dei servizi).

In caso di sospensione dei Servizi per inadempimento del Cliente il canone sarà comunque dovuto anche per tutto il periodo di sospensione.

In caso di risoluzione di diritto del contratto da parte di TWT per inadempimento del Cliente, TWT avrà diritto al pagamento in un'unica soluzione delle rate di canone annuo ancora dovute fino alla successiva scadenza del contratto oltre, un importo corrispondente a una rata pari a quattro mensilità di canone annuo a titolo di risarcimento, fatto comunque salvo il diritto di TWT al risarcimento dei maggiori danni derivanti dall'inadempimento del Cliente.

TWT avrà altresì il diritto insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 2 giorni pubblicato sul sito TWT, in caso di ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso.

TWT ha il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, sospendendo quindi il Servizio. In tale caso sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di TWT per il mancato utilizzo dei Servizi da parte del Cliente nel periodo residuo.

La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo da parte del Cliente di pagare gli addebiti, eventualmente maturati, a termini dell'accordo medesimo, alla data di cessazione. E' escluso in ogni caso il rimborso totale o parziale dei pagamenti effettuati, a termini del presente accordo, con la sola eccezione del disposto del precedente art 3.1 (modifica standard tecnici) e art 8 (notifica dell'illecito).

(Sigla)

Consulente: data:

2 di 3



TWT S.p.A.

Viale Jenner, 33 - 20159 Milano Tel +39 02 89089.1 Fax +39 02 89089.211 info@twt.it www.twt.it

Customer Care +39 02 89089.600 - **Numero Verde 800 192 800**

Codice Fiscale e Partita IVA 11422580156 Sede Legale: via Sangiorgio, 12 - 20145 Milano

Cap Soc. i.v. 1.700.000€ - Soc. a socio unico

8 - Uso dei servizi TWT, perdita, furto ed uso non autorizzato dei codici di accesso ai Servizi

All'atto dell'attivazione dei Servizi, TWT provvederà a fornire al Cliente eventuali password, codici e/o istruzioni, necessarie per usufruire di tali Servizi, che sono strettamente personali; il Cliente è responsabile per l'uso e la diffusione di tali informazioni. Nel caso di furto, smarrimento o uso illecito di tali informazioni da parte di terzi, il Cliente deve provvedere tempestivamente a notificare dell'illecito TWT ai numeri forniti. TWT provvederà a disattivare password e/o codici d'accesso e ne fornirà in tempi brevi di nuovi.

Al momento dell'avvenuta notifica il Cliente sarà sollevato dalla responsabilità per eventuali usi illeciti dei servizi sottoscritti.

9 - Limiti di responsabilità

TWT provvede a garantire l'efficienza e la funzionalità dei propri Servizi; non è tuttavia responsabile per danni diretti od indiretti causati dall'uso dei Servizi TWT o da atti di omissione o problemi di funzionalità imputabili ad altre società di telecomunicazioni che gestiscono linee o sistemi non di proprietà di TWT attraverso cui i Servizi possono essere resi disponibili nonchè imputabili a problemi di compatibilità tra tali sistemi, i Servizi TWT e gli apparecchi riceventi del Cliente.

10 - Efficacia del contratto trasmesso a mezzo telefax

Le parti dichiarano che il testo sottoscritto e restituito a mezzo telefax avrà la stessa efficacia dell'originale.

11 - Foro competente

Per ogni controversia che dovesse sorgere in dipendenza del rapporto derivante dal presente regolamento è esclusivamente competente il Foro di Milano.

.....
Firma e timbro del titolare

Vengono sottoscritte ed approvate specificatamente, ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 del Codice Civile le clausole n. 3 (servizi), n.5 (Attivazione Servizi - fatturazione - Tariffe), n.7 (Validità, recesso e disdetta del rapporto), n.9 (Limiti di responsabilità), n.11 (Foro competente).

.....
Firma e timbro del titolare

.....

(Sigla)

Consulente: data:

3 di 3



TWT S.p.A.
Viale Jenner, 33 - 20159 Milano Tel +39 02 89089.1 Fax +39 02 89089.211 info@twt.it www.twt.it
Customer Care +39 02 89089.600 - **Numero Verde 800 192 800**
Codice Fiscale e Partita IVA 11422580156 Sede Legale: via Sangiorgio, 12 - 20145 Milano
Cap Soc. i.v. 1.700.000€ - Soc. a socio unico